

El Mapa Estratégico de la IA

Una guía para elegir la herramienta correcta, maximizar el ROI y evitar la trampa de la novedad.

Las Tres Eras de la Inteligencia Artificial



IA Tradicional

El Implementador Fiable

Ejecuta tareas repetitivas basadas en reglas con datos estructurados.



IA Generativa

El Copiloto Supercargado

Comprende y genera contenido nuevo a partir de datos no estructurados.



IA Agéntica

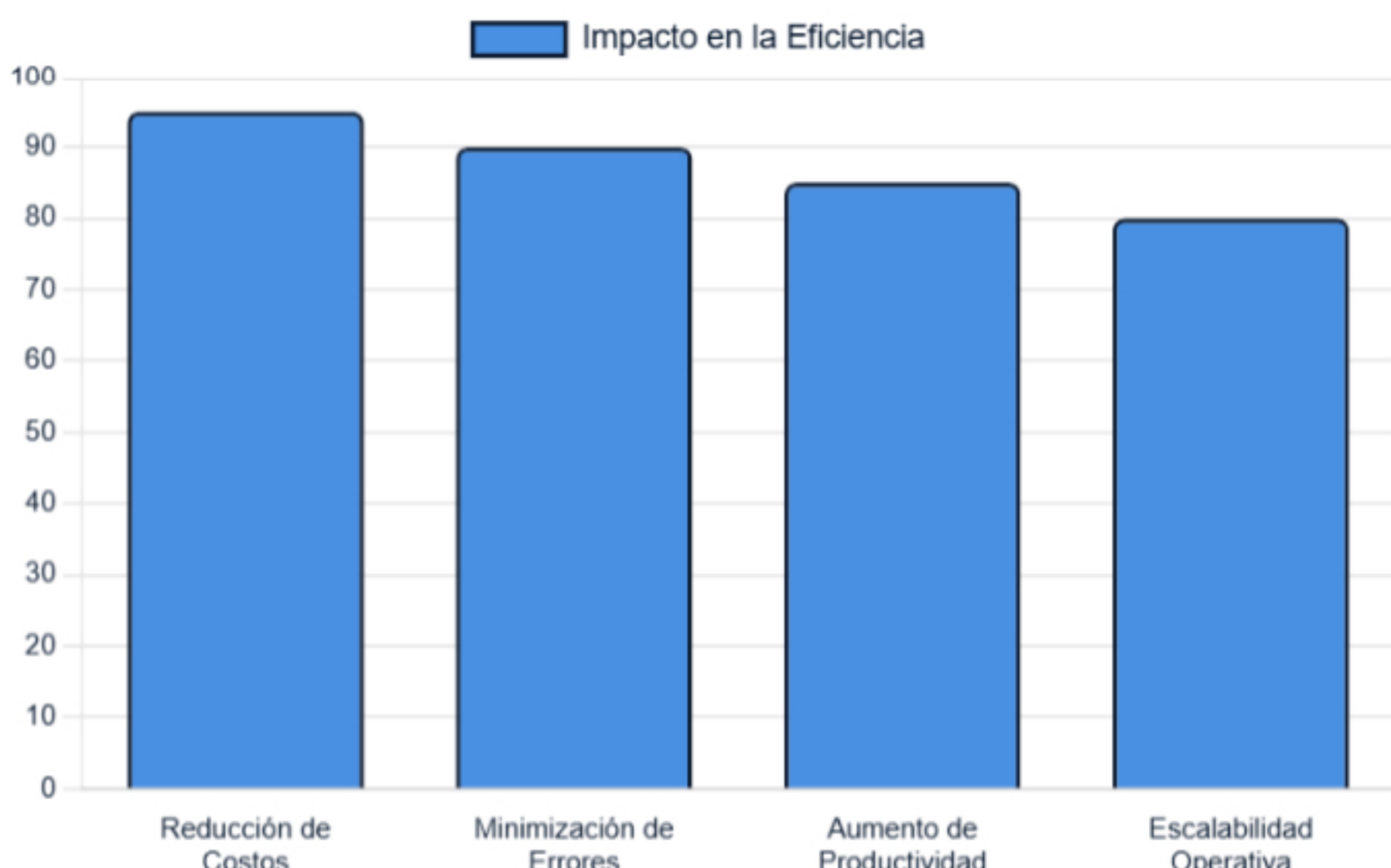
El Operador Autónomo

Aprende, razona y ejecuta flujos de trabajo complejos de forma autónoma.

1. IA Tradicional: La Base de la Eficiencia

Perfecta para automatizar tareas de alto volumen, repetitivas y estructuradas que rara vez cambian. Su valor reside en la reducción de costos y la eliminación de errores.

Beneficios Clave



La IA Tradicional ofrece un ROI rápido y medible al optimizar procesos existentes con una fiabilidad inquebrantable.

Casos de Uso Verticales

Finanzas y Contabilidad

» Procesamiento de facturas y conciliación de cuentas.

Logística

» Seguimiento de envíos y gestión de inventario.

Recursos Humanos

» Gestión de nóminas y onboarding de empleados.

Salud (Administración)

» Programación de citas y procesamiento de reclamaciones.

2. IA Generativa: El Potenciador de la Creatividad

Actúa como un socio para los humanos, ideal para la potenciar y la generación de conocimiento. Procesa datos no estructurados para crear borradores, resúmenes y contenido nuevo.

Flujo de empoderamiento Humano

1. Humano (Operador Experto)

Define el objetivo y crea un 'prompt' claro.



2. IA Generativa

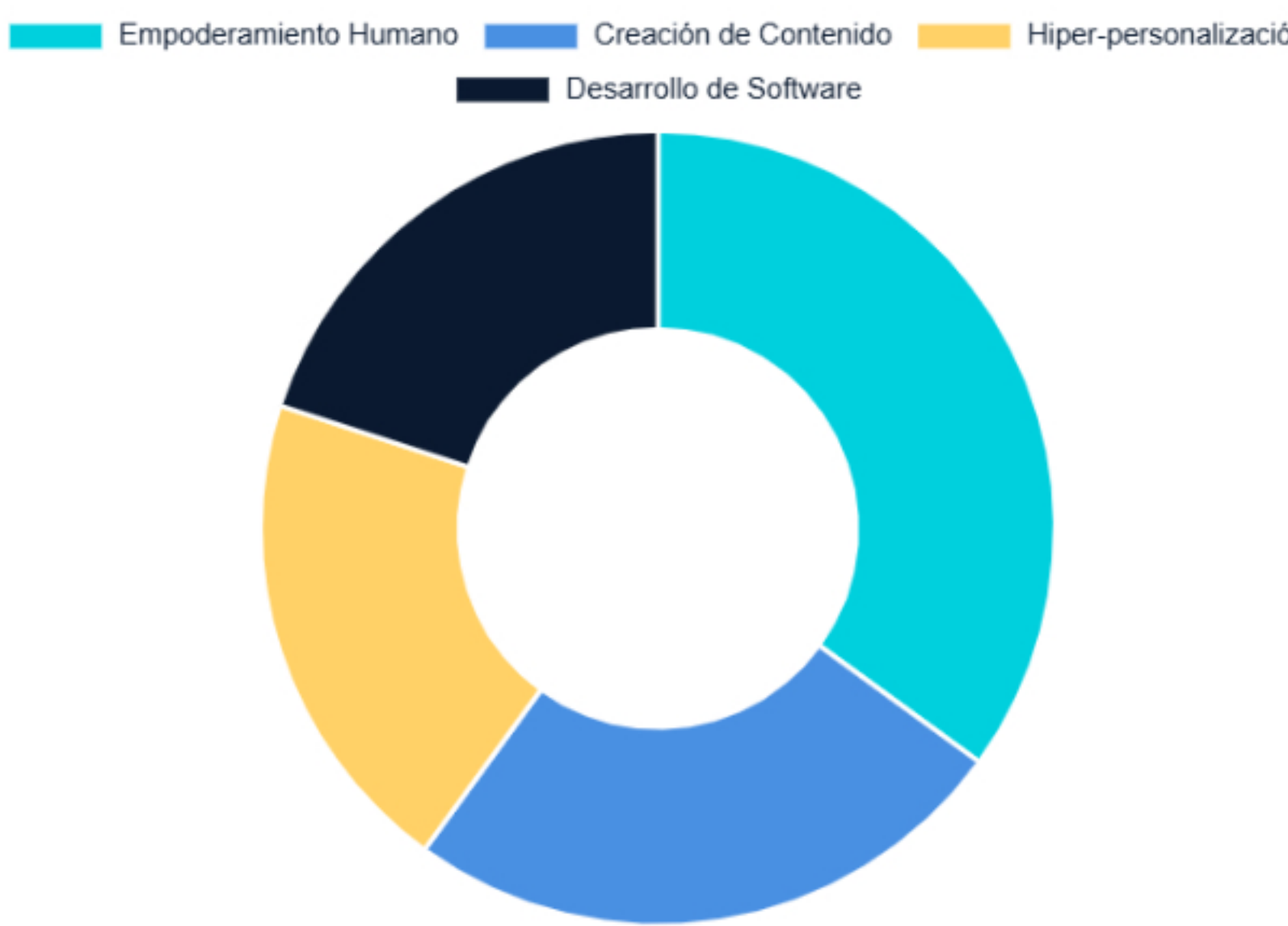
Genera un borrador, código o análisis.



3. Humano (Validación)

Revisa, edita y asume la responsabilidad del resultado.

Áreas de Mayor Impacto

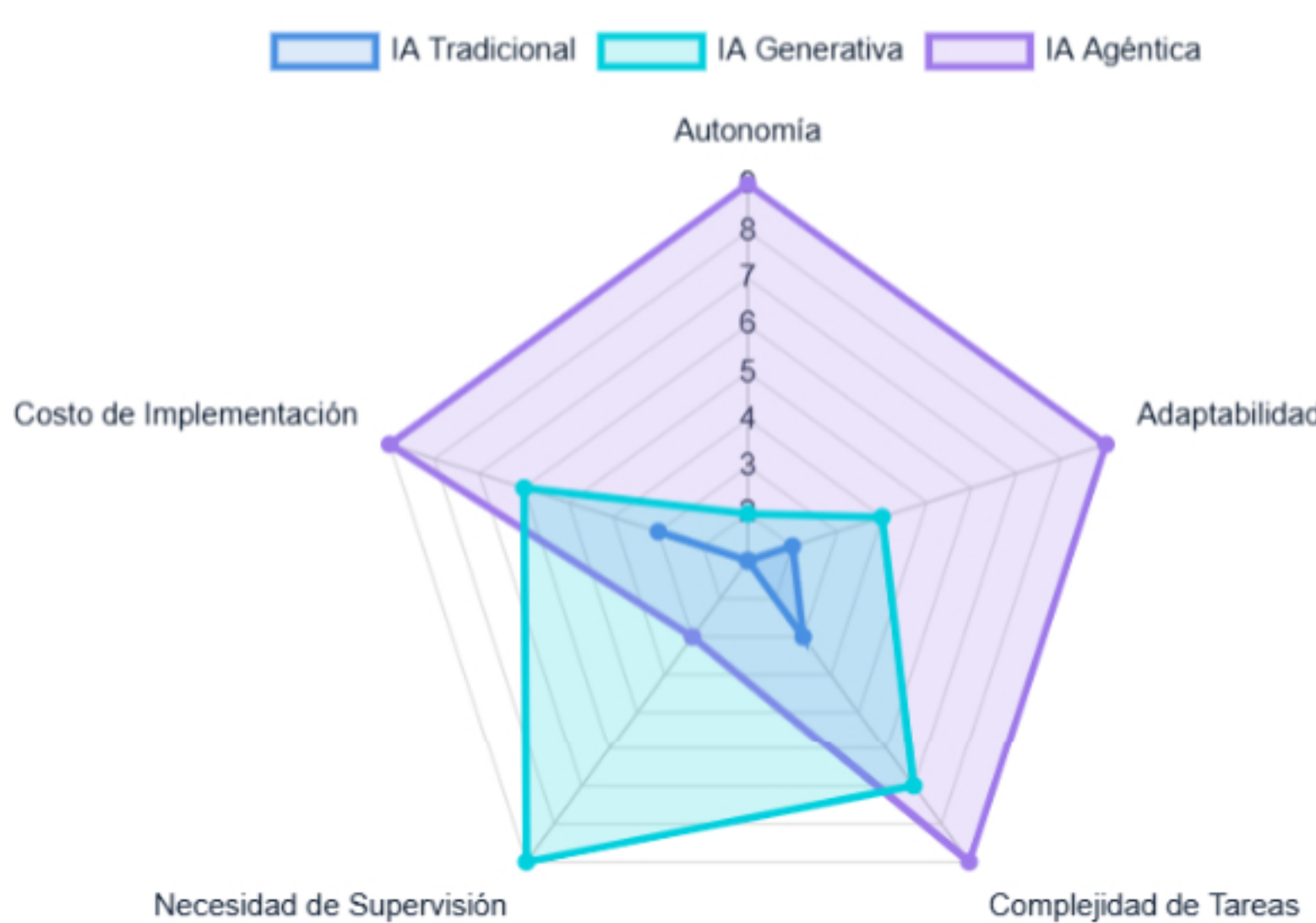


Su valor no está en reemplazar, sino en amplificar las capacidades humanas en tareas cognitivas.

3. IA Agéntica: El Futuro de la Autonomía

Diseñada para la automatización de extremo a extremo, la orquestación y la toma de decisiones complejas. Aprende y se adapta en tiempo real con mínima supervisión.

Comparativa de Capacidades



La IA Agéntica destaca en autonomía y adaptabilidad, pero requiere una mayor inversión y una gobernanza robusta.

Orquestación de Procesos

OBJETIVO: Gestionar interrupción en cadena de suministro



1. Agente IA detecta retraso de proveedor.



2. Consulta a IA Generativa para analizar impacto y buscar proveedores alternativos.



3. Despliega un bot de IA Tradicional (RPA) para verificar el stock del nuevo proveedor.



ACCIÓN AUTÓNOMA: Realiza nuevo pedido y notifica a los equipos.

La Fórmula del Éxito: Sinergia y ROI

No se trata de elegir una sobre otra, sino de orquestar las distintas capacidades de la **Inteligencia Artificial** en flujos de trabajo inteligentes. La clave es alinear cada tipo de IA con el problema real y centrarse en el retorno de la inversión, no en la novedad.

